



Benvolguts amics d'Esolvo,

El nostre agraïment a l'equip de persones i professionals d'Esolvo que amb la seva experiència i dedicació porten a terme qualsevol projecte. Mai havíem utilitzat un CRM i en aquests moments s'ha convertit en l'eina que coordina les feines dels comercials i permet a gerència fer-ne el seguiment.

En el nostre grup d'empreses també ens dediquem a la informàtica i tenim un programa de gestió, però ens mancava el mòdul de CRM tant per nosaltres com per oferir-lo als nostres clients. Amb el CRM d'Esolvo hem trobat la peça que ens faltava al nostre producte i la millor manera de conèixer-lo és fer-lo servir. Els comercials l'utilitzen a diari, des de la tablet, en sortir de cada visita. A gerència ens permet fer-ne el seguiment i incidir en els casos que sigui necessari.

En tot moment la resposta d'Esolvo ha estat proactiva, s'avancen als problemes i són ells qui han estirat de nosaltres per a portar a terme la implantació en un temps rècord.

Avui en dia no es troben ja professionals amb aquest tarannà, aquesta serà una relació de per vida.

Esteve Camós Font  
GRN Serveis Telemàtics

GRN SERVEIS TELEMÀTICS, S.L.

NIF: B - 17449638

C/ Oviedo, 46 - 17005 GIRONA

Tel. 972 23 00 00 - Fax 972 40 11 88

Girona, 2 de maig de 2015